

PROMOÇÃO BOX DUO – CAMBÉ, IBIPORÃ, ARAPONGAS, ROLÂNDIA E APUCARANA

Através da Promoção Box Duo da Sercomtel S.A. - Telecomunicação em conjunto com a Sercomtel Internet será concedido ao cliente que contratar o plano Perfil 400, Perfil 500 ou Planos Empresarial juntamente com o Supervia Mega 1,5Mbps ou 3Mbps (acesso à Internet Banda Larga), descontos promocionais nas mensalidades do Supervia.

1. Condições Gerais da Promoção

- 1.1. A Promoção Box Duo é uma promoção de soluções para voz e acesso à Internet Banda Larga com preços especiais de mensalidade.
- 1.2. Ela consiste na contratação de um Perfil 400, Perfil 500 ou Planos Empresarial e do Supervia Mega na velocidade 1,5 Mbps ou 3Mbps.
- 1.3. O Box Duo também dá a opção de gratuidade de modem ADSL (convencional) durante a permanência na promoção.
- 1.4. A adesão à Promoção Box Duo é válida até 31/08/2010.
- 1.5. Para que o cliente usufrua dos benefícios desta promoção é exigida a permanência nos referidos serviços durante o período de 12 (doze) meses, contados a partir da data da adesão.
- 1.6. Os benefícios desta promoção:
 - a) serão válidos pelo período de 12 (doze) meses contados da data da adesão; e
 - b) são pessoais e intransferíveis, não sendo admitida a transferência de titularidade, a que título for;
- 1.7. A adesão do cliente a um dos planos de voz citados e ao Supervia Mega deverá obedecer aos procedimentos exigidos para tal, inclusive no que se refere à análise de crédito;
- 1.8. O não atendimento a qualquer das condições estabelecidas neste Regulamento e nos critérios de elegibilidade dos serviços impossibilita a adesão do cliente a esta Promoção.
- 1.9. À Sercomtel S.A Telecomunicações e a Sercomtel Internet é reservado o direito de suspender, alterar ou extinguir esta promoção a qualquer momento, mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias, sendo resguardado, porém os direitos, daqueles que já aderiram à promoção, quanto ao prazo de validade dos benefícios concedidos.
 - 1.9.1. Decorridos os 30 (trinta) dias e não havendo nenhuma manifestação contrária do cliente, a Sercomtel S.A Telecomunicações e a Sercomtel Internet passarão a cobrar os valores das mensalidades vigentes do plano de voz e Supervia Mega contratados.

2. Adesão à Promoção Box Duo

- 2.1. Para participar desta promoção, é necessário que o cliente contrate o **plano Perfil 400, Perfil 500 ou algum dos Planos Empresarial da Sercomtel S.A Telecomunicações juntamente com o Plano de Acesso à Internet Banda Larga Supervia Mega** da Sercomtel Internet na velocidade 1,5 Mbps ou 3Mbps, no canal de atendimento 103 43, nas lojas da Sercomtel, rede credenciada ou através de consultor da Sercomtel. O cliente que já possui outro Plano de voz da Sercomtel, Supervia (Home, Plus, Empresarial ou Master), Supervia Power ou Supervia Mega também poderá usufruir desta Promoção, desde que solicite a

migração para um dos Planos Perfil ou Empresarial que fazem parte da promoção com Supervia Mega nas velocidades citada acima.

2.2. A formalização do aceite da Promoção Box Duo pelo Cliente ocorrerá se for verificada uma das seguintes hipóteses:

- 2.2.1. a utilização dos serviços pelo Cliente;
- 2.2.2. autorização de instalação dos serviços pelo Cliente;
- 2.2.3. mediante pagamento da primeira fatura telefônica.

3. Valores da Promoção

3.1 – Tabela dos valores promocionais das mensalidades e de outros serviços:

| Supervia Mega (velocidade Download) | Mensalidade Supervia Mega - Promoção Box Duo | Plano Perfil | Mensalidade Plano Perfil | Total mensalidade Plano + Supervia |
|-------------------------------------|--|-------------------|--------------------------|------------------------------------|
| 1,5Mbps | R\$ 51,13 | Perfil 400 | R\$ 53,77 | R\$ 104,90 |
| 1,5Mbps | R\$ 39,90 | Perfil 500 | R\$ 66,72 | R\$ 106,62 |
| 3Mbps | R\$ 63,13 | Perfil 400 | R\$ 53,77 | R\$ 116,90 |
| 3Mbps | R\$ 53,18 | Perfil 500 | R\$ 66,72 | R\$ 119,90 |
| 1,5Mbps | R\$ 39,90 | Empresarial 1000 | R\$ 106,08 | R\$ 145,98 |
| | | Empresarial 1500 | R\$ 129,75 | R\$ 169,65 |
| | | Empresarial 2000 | R\$ 176,79 | R\$ 216,69 |
| | | Empresarial 3000 | R\$ 264,36 | R\$ 304,26 |
| | | Empresarial 4000 | R\$ 282,88 | R\$ 322,78 |
| | | Empresarial 4500 | R\$ 315,76 | R\$ 355,66 |
| | | Empresarial 6500 | R\$ 414,16 | R\$ 454,06 |
| | | Empresarial 8000 | R\$ 471,46 | R\$ 511,36 |
| | | Empresarial 9000 | R\$ 528,74 | R\$ 568,64 |
| | | Empresarial 12000 | R\$ 660,02 | R\$ 699,92 |
| 3Mbps | R\$ 52,90 | Empresarial 1000 | R\$ 106,08 | R\$ 158,98 |
| | | Empresarial 1500 | R\$ 129,75 | R\$ 182,65 |
| | | Empresarial 2000 | R\$ 176,79 | R\$ 229,69 |
| | | Empresarial 3000 | R\$ 264,36 | R\$ 317,26 |
| | | Empresarial 4000 | R\$ 282,88 | R\$ 335,78 |
| | | Empresarial 4500 | R\$ 315,76 | R\$ 368,66 |
| | | Empresarial 6500 | R\$ 414,16 | R\$ 467,06 |
| | | Empresarial 8000 | R\$ 471,46 | R\$ 512,36 |
| | | Empresarial 9000 | R\$ 528,74 | R\$ 581,64 |
| | | Empresarial 12000 | R\$ 660,02 | R\$ 712,92 |
| | | Empresarial 14000 | R\$ 771,07 | R\$ 823,97 |

- 3.1.1 – A promoção contempla apenas os valores das mensalidades.
- 3.1.2 - Os valores acima estão expressos em Reais (R\$) e com tributos inclusos.
- 3.1.3 - Não estão inclusos os valores de modem e provedor.

3.2. - Os valores apresentados poderão sofrer reajuste conforme regulamentação vigente, observando a data-base de reajuste tarifário do STFC da **Sercomtel S.A Telecomunicações e SCM da Sercomtel Internet**.

3.2.1 - A aplicação dos percentuais de reajuste de que trata este item, para os fins deste regulamento, não será considerado como alteração das condições da promoção.

4. Da Permanência como Cliente/Usuário

- 4.1. Aderindo à Promoção Box Duo, o cliente concorda, através de formalização, em permanecer como cliente da Sercomtel Internet no Plano de Acesso à Internet Banda Larga Supervia Mega 1,5Mbps ou 3Mbps e da Sercomtel S.A Telecomunicações no Plano de Serviço Perfil 400, 500 ou Empresarial, pelo período de 12 (doze) meses contados da adesão à Promoção.
- 4.2. Após decorrido o prazo de 12 (doze) meses, caso a promoção ainda esteja sendo ofertada, o cliente que permanecer em um dos Plano de Serviço Perfil ou Empresarial e no Plano de Acesso à Internet Banda Larga Supervia Mega citado, poderá continuar a usufruir do benefício enquanto durar a promoção.
- 4.3. No caso de desistência da promoção antes do período de 12 (doze) meses, o cliente perderá o direito aos descontos promocionais citados devendo ressarcir o valor correspondente aos descontos concedidos, multiplicado pelos meses de efetiva utilização do serviço, acrescido de multa contratual de R\$ 192,40 (cento e noventa e dois reais e quarenta centavos).
- 4.4. A Sercomtel S.A. – Telecomunicações ou Sercomtel Internet poderá cancelar o benefício concedido nas seguintes situações:
 - 4.4.1. inadimplência;
 - 4.4.2. descumprimento do contrato de Adesão ao Serviço Banda Larga para acesso à Internet;
 - 4.4.3. descumprimento das regras constantes neste Regulamento;
 - 4.4.4. utilização dos serviços para fins ilícitos;
- 4.5. A ocorrência do cancelamento dos benefícios sujeitará o cliente ao ressarcimento proporcional ao tempo de utilização, acrescido de multa, na forma estipulada no item 4.3 acima.
- 4.6. Não estarão sujeitos ao pagamento de ressarcimento, as situações em que:
 - 4.6.1. a Sercomtel S.A Telecomunicações ou Sercomtel Internet, por motivos de ordem técnica, regulamentar, legal ou de interesse geral, encontrar-se impedida de continuar a prestar os serviços da Promoção Box Duo;
 - 4.6.2. No caso de término da promoção.
- 4.7. Em caso de mudança de plano ou produto, desde que estes atendam os requisitos da promoção (vide item 1.2), o cliente receberá o benefício conforme

combinação do novo plano ou produto, levando em consideração sempre a primeira data de início de recebimento do benefício da adesão à promoção.

5. Dos Serviços

- 5.1. Todos os serviços que compõem a Promoção Box Duo podem ser contratados individualmente e separadamente, sem os descontos promocionais, conforme preços e condições de pagamento de cada serviço
- 5.2. Para receber os benefícios da promoção é necessário que o cliente informe que ele deseja participar da promoção Box Duo.
- 5.3. A instalação da linha telefônica e do acesso à Internet Banda Larga, no caso dos novos clientes desses serviços, está sujeita à disponibilidade técnica na localidade do cliente.

6. Observação;

Provedor Sercomtel Internet grátis por 12 meses para novos logins, mediante aceite do termo de fidelidade, que é enviado por e-mail.

7. Serviço de Atendimento

A Sercomtel disponibiliza os canais de atendimento/informação: 103 43 e o site www.sercomtel.com.br para oferecer informações sobre produtos, serviços e promoções, além de suas lojas e credenciadas