

PROMOÇÃO BOX DUO - REGULAMENTO LONDRINA E TAMARANA

Através da Promoção Box Duo da Sercomtel S.A. - Telecomunicações concedido ao cliente que contratar o plano Perfil 200, Perfil 400, Perfil 500 ou Planos Empresarial juntamente com o Supervia Mega 1,5Mbps ou 3Mbps (acesso à Internet Banda Larga), descontos promocionais nas mensalidades do Supervia.

1. Condições Gerais da Promoção

- 1.1. A Promoção Box Duo é uma promoção de soluções para voz e acesso à Internet Banda Larga com preços especiais de mensalidade.
- 1.2. Ela consiste na contratação de um Plano Perfil 200, Perfil 400, Perfil 500 ou Planos Empresarial e do Supervia Mega na velocidade 1,5 Mbps ou 3Mbps.
- 1.3. O Box Duo também dá a opção de gratuidade de modem ADSL (convencional) durante a permanência na promoção.
- 1.4. A adesão à Promoção Box Duo é válida até 31/08/2010.
- 1.5. Para que o cliente usufrua dos benefícios desta promoção é exigida a permanência nos referidos serviços durante o período de 12 (doze) meses, contados a partir da data da adesão.
- 1.6. Os benefícios desta promoção:
 - a) serão válidos pelo período de 12 (doze) meses contados da data da adesão; e
 - b) são pessoais e intransferíveis, não sendo admitida a transferência de titularidade, a que título for;
- 1.7. A adesão do cliente a um dos planos de voz citados e ao Supervia Mega deverá obedecer aos procedimentos exigidos para tal, inclusive no que se refere à análise de crédito;
- 1.8. O não atendimento a qualquer das condições estabelecidas neste Regulamento e nos critérios de elegibilidade dos serviços impossibilita a adesão do cliente a esta Promoção.
- 1.9. À Sercomtel é reservado o direito de suspender, alterar ou extinguir esta promoção a qualquer momento, mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias, sendo resguardado porém os direitos, daqueles que já aderiram à promoção, quanto ao prazo de validade dos benefícios concedidos.
 - 1.9.1. Decorridos os 30 (trinta) dias e não havendo nenhuma manifestação contrária do cliente, a Sercomtel passará a cobrar os valores das mensalidades vigentes do plano de voz e Supervia Mega contratados.

2. Adesão à Promoção Box Duo

- 2.1. Para participar desta promoção, é necessário que o cliente contrate o **plano Perfil 200, Perfil 400, Perfil 500 ou algum dos Planos Empresarial juntamente com o Plano de Acesso à Internet Banda Larga Supervia Mega** na velocidade 1,5 Mbps ou 3Mbps, no canal de atendimento 103 43, nas lojas da Sercomtel, rede credenciada ou através de consultor da Sercomtel. O cliente que já possui outro Plano de voz da Sercomtel, Supervia (Home, Plus, Empresarial ou Master), Supervia Power ou Supervia Mega também poderá usufruir desta Promoção, desde que solicite a migração para um dos Planos Perfil ou Empresarial que fazem parte da promoção com Supervia Mega nas velocidades citada acima.

2.2. A formalização do aceite da Promoção Box Duo pelo Cliente ocorrerá se for verificada uma das seguintes hipóteses:

- 2.2.1. a utilização dos serviços pelo Cliente;
- 2.2.2. autorização de instalação dos serviços pelo Cliente;
- 2.2.3. mediante pagamento da primeira fatura telefônica.

3. Valores da Promoção

3.1 – Tabela dos valores promocionais das mensalidades e de outros serviços:

Supervia Mega (velocidade Download)	Mensalidade Supervia Mega - Promoção Box Duo	Plano Perfil	Mensalidade Plano Perfil	Total mensalidade Plano + Supervia
1,5Mbps	R\$ 58,52	Perfil 200	R\$ 41,38	R\$ 99,90
1,5Mbps	R\$ 51,13	Perfil 400	R\$ 53,77	R\$ 104,90
1,5Mbps	R\$ 39,90	Perfil 500	R\$ 66,72	R\$ 106,62
3Mbps	R\$ 73,52	Perfil 200	R\$ 41,38	R\$ 114,90
3Mbps	R\$ 63,13	Perfil 400	R\$ 53,77	R\$ 116,90
3Mbps	R\$ 53,18	Perfil 500	R\$ 66,72	R\$ 119,90
1,5Mbps	R\$ 39,90	Empresarial 1000	R\$ 106,08	R\$ 145,98
		Empresarial 1500	R\$ 129,75	R\$ 169,65
		Empresarial 2000	R\$ 176,79	R\$ 216,69
		Empresarial 3000	R\$ 264,36	R\$ 304,26
		Empresarial 4000	R\$ 282,88	R\$ 322,78
		Empresarial 4500	R\$ 315,76	R\$ 355,66
		Empresarial 6500	R\$ 414,16	R\$ 454,06
		Empresarial 8000	R\$ 471,46	R\$ 511,36
		Empresarial 9000	R\$ 528,74	R\$ 568,64
		Empresarial 12000	R\$ 660,02	R\$ 699,92
3Mbps	R\$ 52,90	Empresarial 14000	R\$ 771,07	R\$ 810,97
		Empresarial 1000	R\$ 106,08	R\$ 158,98
		Empresarial 1500	R\$ 129,75	R\$ 182,65
		Empresarial 2000	R\$ 176,79	R\$ 229,69
		Empresarial 3000	R\$ 264,36	R\$ 317,26
		Empresarial 4000	R\$ 282,88	R\$ 335,78
		Empresarial 4500	R\$ 315,76	R\$ 368,66
		Empresarial 6500	R\$ 414,16	R\$ 467,06
		Empresarial 8000	R\$ 471,46	R\$ 512,36
		Empresarial 9000	R\$ 528,74	R\$ 581,64
Empresarial 12000	R\$ 660,02	R\$ 712,92		
Empresarial 14000	R\$ 771,07	R\$ 823,97		

3.1.1 – A promoção contempla apenas os valores das mensalidades.

3.1.2 - Os valores acima estão expressos em Reais (R\$) e com tributos inclusos.

3.1.3 - Não estão inclusos os valores de modem e provedor.

3.2. - Os valores apresentados poderão sofrer reajuste conforme regulamentação vigente, observando a data-base de reajuste tarifário do STFC da **SERCOMTEL**.

3.2.1 - A aplicação dos percentuais de reajuste de que trata este item, para os fins deste regulamento, não será considerado como alteração das condições da promoção.

4. Da Permanência como Cliente/Usuário

4.1. Aderindo à Promoção Box Duo, o cliente concorda, através de formalização, em permanecer como cliente da Sercomtel no Plano de Acesso à Internet Banda Larga Supervia Mega 1,5Mbps ou 3Mbps e no Plano de Serviço Perfil 200, 400, 500 ou Empresarial, pelo período de 12 (doze) meses contados da adesão à Promoção.

4.2. Após decorrido o prazo de 12 (doze) meses, caso a promoção ainda esteja sendo ofertada, o cliente que permanecer em um dos Plano de Serviço Perfil ou Empresarial e no Plano de Acesso à Internet Banda Larga Supervia Mega citado, poderá continuar a usufruir do benefício enquanto durar a promoção.

4.3. No caso de desistência da promoção antes do período de 12 (doze) meses, o cliente perderá o direito aos descontos promocionais citados devendo ressarcir o valor correspondente aos descontos concedidos, multiplicado pelos meses de efetiva utilização do serviço, acrescido de multa contratual de R\$ 192,40 (cento e noventa e dois reais e quarenta centavos).

4.4. A Sercomtel S.A. - Telecomunicações poderá cancelar o benefício concedido nas seguintes situações:

4.4.1. inadimplência;

4.4.2. descumprimento do contrato de Adesão ao Serviço Banda Larga para acesso à Internet;

4.4.3. descumprimento das regras constantes neste Regulamento;

4.4.4. utilização dos serviços para fins ilícitos;

4.5. A ocorrência do cancelamento dos benefícios sujeitará o cliente ao ressarcimento proporcional ao tempo de utilização, acrescido de multa, na forma estipulada no item 4.3 acima.

4.6. Não estarão sujeitos ao pagamento de ressarcimento, as situações em que:

4.6.1. a Sercomtel, por motivos de ordem técnica, regulamentar, legal ou de interesse geral, encontrar-se impedida de continuar a prestar os serviços da Promoção Box Duo;

4.6.2. No caso de término da promoção.

4.7. Em caso de mudança de plano ou produto, desde que estes atendam os requisitos da promoção (vide item 1.2), o cliente receberá o benefício conforme combinação do novo plano ou produto, levando em consideração sempre a primeira data de início de recebimento do benefício da adesão à promoção.

5. Dos Serviços

- 5.1. Todos os serviços que compõem a Promoção Box Duo podem ser contratados individualmente e separadamente, sem os descontos promocionais, conforme preços e condições de pagamento de cada serviço
- 5.2. Para receber os benefícios da promoção é necessário que o cliente informe que ele deseja participar da promoção Box Duo.
- 5.3. A instalação da linha telefônica e do acesso à Internet Banda Larga, no caso dos novos clientes desses serviços, está sujeita à disponibilidade técnica na localidade do cliente.

6. Observação:

Provedor Sercomtel Internet grátis por 12 meses para novos logins, mediante aceite do termo de fidelidade, que é enviado por e-mail.

7. Serviço de Atendimento

A Sercomtel disponibiliza os canais de atendimento/informação: 103 43 e o site www.sercomtel.com.br para oferecer informações sobre produtos, serviços e promoções, além de suas lojas e credenciadas